

Salon Susanne unter neuer Leitung

Seit gut einem Monat ist Esra Bicici nun die stolze Inhaberin vom „Salon Susanne“ auf der Kirchstraße. Mit einer Kombination aus Vorfreude und Respekt trat sie die Nachfolge von Susanne Detmers an, die den Salon über Jahrzehnte aufgebaut hatte und eine treue Stammkundschaft hinterließ. Schon in der kurzen Zeit als „Chefin“ hat Esra Bicici jedoch bemerkt, dass dieser neue Lebensabschnitt genau das ist, was sie sich immer gewünscht hat – und dass die Kundschaft sie mit offenen Armen aufgenommen hat.

Esra Bicici ist gelernte Friseurmeisterin und schon seit vielen Jahren in ihrem Beruf tätig. Sie hat in verschiedenen Salons gearbeitet und kann so auf eine umfangreiche Erfahrung zurückgreifen. Den Traum, einmal etwas Eigenes zu haben, trug sie jedoch schon lange in sich. Als sie erfuhr, dass der „Salon Susanne“ eine Nachfolgerin suchte, zögerte sie nicht lange und griff beherzt zu. Für Esra Bicici war es eine perfekte Gelegenheit, die Tradition des Salons weiterzuführen und trotzdem ihre eigene Handschrift einzubringen.

Die ersten Tage als neue Inhaberin waren aufregend, aber auch herausfordernd. Esra Bicici war neugierig, wie die Stammkundschaft auf die Veränderung reagieren würde. Viele von ihnen sind seit Jahren treue Besucher des Salons und legen großen Wert auf persönliche Beziehungen und Vertrauen. „Es war mir besonders wichtig, dass die Kunden nicht das Gefühl haben, ihr vertrauter Salon hat sich zu stark verändert oder sie müssen sich umgewöhnen“, erklärt die Friseurmeisterin. „Ich wollte ihnen signalisieren: Ihr seid weiterhin zu Hause, und ich freue mich darauf, euch kennenzulernen und gemeinsam mit euch zu wachsen.“

Ihre Mühe scheint Früchte zu tragen, denn die Rückmeldungen der Kunden sind durchweg positiv. Immer wieder hört sie Sätze wie: „Es ist toll, dass du den Salon übernommen hast – er fühlt sich immer noch so familiär an.“ Viele schätzen Esra Bicicis offene und kommunikative Art und das ehrliche Interesse, das sie jedem Einzelnen entgegenbringt.



Doch nicht nur die Stammkundschaft, sondern auch neue Kunden haben den Weg in den „Salon Susanne“ gefunden. Durch Mundpropaganda und positive Bewertungen wächst das Kundeninteresse stetig. Für die neue Inhaberin ist das ein besonders schönes Zeichen: „Es ist, als ob mich die Kundschaft in ihrer Gemeinschaft aufgenommen hätte. Ich fühle mich willkommen und gleichzeitig motiviert, mein Bestes zu geben, um ihren Erwartungen gerecht zu werden.“

Auch das Team steht hinter Esra Bicici und hat gerade in den ersten Tagen durch umfangreiche Unterstützung dafür gesorgt, dass die Friseurmeisterin einen möglichst unkomplizierten Einstieg in das neue Leben als „Chefin“ nehmen konnte.

Nach einem Monat voller neuer Erfahrungen und herzlicher Begegnungen ist Esra Bicici überzeugt, die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Sie blickt zuversichtlich in die Zukunft und freut sich auf alles, was noch kommt – auf die Gespräche, das Lachen und die vielen Momente, die den „Salon Susanne“ zu einem besonderen Ort machen.



salon „Susanne“

Friseurmeisterbetrieb seit 1989

Inhaberin: Esra Bicici

- Die ganze Kunst des Friseurhandwerks
- Haarverlängerung / Haarverdichtung
- Brautservice / Eventfrisuren
- Visagistik / Make-up-Artist

Studio

Gepflichte Fachkraft für Zweithaar (HWK)

Inhaberin: Esra Bicici

- Zweithaar
- Perücken
- Toupets
- Haarteile



Kirchstraße 21 • 45479 Mülheim an der Ruhr • Tel. 0208 / 40 09 01 • www.salon-susanne.com