

Salon Susanne

Zertifizierte Qualität nach DIN EN ISO 9001



Dass Qualität und hohe Standards im Salon Susanne auf der Kirchstraße 21 ganz oben auf der Agenda stehen, ist gerade den zufriedenen Kundinnen und Kunden von Susanne Detmers und ihrem Team bestimmt bekannt. Nun gibt es diese Information aber auch schwarz auf weiß. Denn vor kurzem hat sich der Salon mit Zweithaarbereich sein Qualitätsmanagement von einer unabhängigen Stelle zertifizieren lassen.

Wird von Qualität in einem Zweithaarstudio/Friseursalon gesprochen, dann wird zunächst an die handwerkliche Qualität der Dienstleistung – also das Ergebnis auf dem Kopf der Kunden – gedacht. Doch dies ist tatsächlich nur ein kleiner Bestandteil dessen, was einen qualifizierten Betrieb ausmacht. Nicht nur die eigentliche Dienstleistung, sondern das ganze „Drumherum“ vor, während und nach dem Besuch des Salons fließen in die Bewertung des Kundenerlebnisses mit ein.

An diesem Punkt setzt auch die Zertifizierung an. Alle Abläufe, Verantwortungsbereiche und Informationsflüsse werden gründlich geprüft und bewertet. Sind wiederkehrende Arbeitsabläufe standardisiert? Gibt es Leitfäden für die Mitarbeiter? Dies und viele weitere Punkte sorgen dafür, dass alles möglichst reibungslos und angenehm für die Kundinnen und Kunden abläuft und diesen der Besuch positiv in Erinnerung bleibt.

Eine Zertifizierung ist auch kein „Selbstläufer“. Aus diesem Grund, gehen auch nur wenige Salons diesen anspruchsvollen Weg.

Susanne Detmers und Team haben sich dieser Herausforderung gestellt und dürfen sich jetzt offiziell über die erfolgte Zertifizierung freuen. Ab sofort gehört der Salon mit Zweithaarstudio an der Kirchstraße zu den wenigen, nach DIN EN ISO 9001-zertifizierten Betrieben in der Umgebung.

Salon „Susanne“

Friseurmeisterbetrieb seit 1989

Inhaberin: Susanne Detmers

Die ganze Kunst des Friseurhandwerks
Barbier

Haarverlängerung / Haarverdichtung

Brautservice / Eventfrisuren

Visagistik / Make-up-Artist

Farb-, Stil- und Imageberatung

Studio

Susanne Detmers:

Zweithaar
(Perücken, Toupets & Haarteile)

Geprüfte Fachkraft für Zweithaar (HWK)

Permanent Make-up

Eyelashes

... Hier sind Sie
in guten Händen!

Kirchstraße 21
45479 Mülheim an der Ruhr

Tel. 0208 / 40 09 01



www.salon-susanne.com